

# Klantreis

Stap voor stap naar  
jouw nieuwe woning



Een woning koop je niet dagelijks. Het is een belangrijke stap in je leven. Wij vinden het dan ook belangrijk om jou te laten weten wat je kan verwachten. In deze klantreis hebben we alle stappen die je doorloopt van de aankoop tot aan de oplevering van jouw nieuwbouwwoning inzichtelijk gemaakt.



## Fase 1: Oriëntatie

### 1.1 Je gaat op zoek naar een nieuwe woning

Het begint te kriebelen. Is dit het juiste moment om te verhuizen naar een ander huis? Welke wijk of welk dorp spreekt je aan? De ontdekkingsreis start. Je bepaalt je wensen en het budget en gaat je oriënteren op het aanbod. Je interesse wordt gewekt door dit nieuwbouwplan en je schrijft je in als belangstellende op de projectwebsite. Vanaf nu word je regelmatig via nieuwsbrieven op de hoogte gehouden.

### 1.2 Het project gaat in pre-sale

Als je je inschrijft voor een nieuwbouwproject bestaat jouw nieuwbouwwoning alleen nog op papier, maar in elke nieuwe fase wordt er meer bekend. Zo ook tijdens de zogenoemde pre-sale. Je krijgt de eerste impressies en plattegronden te zien. Ook worden de bandbreedtes van de prijzen bekendgemaakt. Het helpt je om te bepalen of een woning in dit project iets voor je is. De pre-sale betekent dat de start van de verkoop bijna in zicht is.

### 1.3 Het project gaat in verkoop

Na een eventuele pre-sale periode gaat het project in verkoop. Je bezoekt de projectwebsite voor meer informatie en bekijkt de verkoopstukken. Ook de definitieve verkoopprijzen zijn dan bekend. Indien er een fysieke start verkoop bijeenkomst plaatsvindt, word je hiervoor uitgenodigd en kan je al je vragen stellen aan het projectteam. Op basis van alle informatie bepaal je vervolgens welke woningen jouw voorkeur hebben. Of zet jij je zinnen liever op één specifieke woning?



## Fase 2: Aankoop

### 2.1 Je schrijft je digitaal in voor één of meerdere woningen

Door middel van het invullen van het digitale inschrijfformulier in jouw persoonlijke online account ga je officieel deelnemen aan de verkoop van jouw favoriete woning(en). Je maakt hierbij gebruik van de interactieve woningselector die op de projectwebsite te vinden is. Ook heb je je financiële mogelijkheden inmiddels goed in beeld gebracht, zodat je (nagenoeg) zeker weet dat je jouw favoriete woning ook kunt financieren.

### 2.2 Woning toegewezen? Dan volgt een uitnodiging tot optie en verkoopgesprek.

Zodra de inschrijfdeadline is verstreken vindt de toewijzing plaats. Als jij één van de gelukkigen bent word je hiervan persoonlijk op de hoogte gebracht en ontvang je een uitnodiging voor een verkoopgesprek bij de makelaar. Samen bespreek je alle aspecten van de woning en je ontvangt de kopersinformatie. Je hebt nu een optie op de woning. Ben je overtuigd, dan kies je ervoor de woning te kopen. De makelaar zal dan de overeenkomst(en) opmaken.

### 2.3 Je ondertekent de overeenkomst voor de koop van je woning

Vervolgens teken je bij de makelaar de overeenkomst(en) voor de koop van je woning. Je geeft hierbij onder andere aan of je de woning koopt onder voorbehoud van financiering. Heb je de handtekening gezet, dan heb je de nieuwbouwwoning gekocht. Gefeliciteerd! Vanaf nu heb je nog een week bedenktijd. Met de getekende overeenkomst(en) kun je ook jouw financiering in orde gaan maken.



## Fase 3: Koperskeuzes

### 3.1 Je maakt kennis met de kopersbegeleider en gaat op gesprek

De volgende stap is de kennismaking met jouw kopersbegeleider. Je krijgt uitleg over de spelregels van projectmatig bouwen. Samen bespreken jullie de opties en jouw vragen. Wij adviseren je om voorafgaand aan het gesprek de verkoopstukken alvast goed door te nemen.

Video



In deze video nemen we je mee in het proces van de bouwvoorbereiding en de koperskeuzes.

### 3.2 Maak je keuzes via de koperskeuzelijst en de showrooms

In deze periode bezoek je ook de keuken-, sanitair- en tegelshowrooms. De deuren kies je uit via de online deurenshowroom. Nadat je je keuzes hebt gemaakt, ontvang je de offertes van de showrooms. Je bepaalt vervolgens je definitieve koperskeuzes en legt deze voor de sluitingsdatum vast in het online kopersportaal, Hoomctrl. Jouw kopersbegeleider stelt je op de hoogte van deze sluitingsdatum.

### 3.3 Je ondertekent de definitieve opdrachtbevestiging koperskeuzes

Jouw kopersbegeleider verwerkt de door jou bevestigde keuzes en showroom offertes. Is alles naar wens? Dan sluit je de koperskeuzefase af met het ondertekenen van de opdrachtbevestiging met bijbehorende optietekening.



## Fase 4: Bouw

### 4.1 Wij starten met de voorbereiding en bouw van jouw woning en jij gaat naar de notaris

Zodra er is voldaan aan alle opschortende voorwaarden ontvang je van ons de Hoera-brief. De overeenkomst heeft werking gekregen en dus kan de bouw beginnen! Je wordt uitgenodigd door de notaris voor de juridische levering. Dit is een feestelijk moment, je wordt namelijk eigenaar van de grond. Hiervoor is het noodzakelijk dat de notaris beschikt over de benodigde stukken voor het opmaken van de notariële leveringsakte en eventuele hypotheekakte.

### 4.2 Je wordt uitgenodigd voor de feestelijke start bouw op locatie en je hebt je eerste bouwtermijn betaald

De start bouw van het project luiden wij in met een feestelijke handeling op de bouwplaats, waarvoor je via de mail een uitnodiging ontvangt. We prikken hiervoor een geschikt moment waarop er daadwerkelijk al wat te zien is op de bouwplaats. Deze viering is een goed moment om alvast kennis te maken met je nieuwe burens.

### 4.3 Je volgt de bouw via nieuwsbrieven/-berichten en bouwplaatsbezoek(en)

Gedurende de bouw houden wij je op de hoogte van de ontwikkelingen door middel van nieuwsbrieven en updates in Hoomctrl, het online kopersportaal. Ook word je uitgenodigd om te komen kijken op de bouwplaats, tijdens kijk- en inmeetdag(en).

Video



In deze video hebben we het gehele bouwproces voor je inzichtelijk gemaakt.



## Fase 5: Oplevering

### 5.1 Je wordt uitgenodigd voor de vooroplevering (controle ronde)

Je nieuwe woning is nu echt bijna klaar en de vooroplevering vindt plaats. Je wordt uitgenodigd voor een controle ronde door de woning. Tijdens deze controle worden eventuele gebreken vastgesteld. Daarnaast ontvang je de oplevermap en de uitnodiging voor de definitieve oplevering.

### 5.2 Je woning is klaar en wordt officieel door ons opgeleverd

Tijdens de formele oplevering wordt er gekeken of de woning volgens afspraak gebouwd is. Eventuele gebreken die tijdens de vooroplevering zijn geconstateerd zijn nu, voor zover mogelijk, verholpen. Zijn er nog gebreken of beschadigingen dan worden deze genoteerd in het proces-verbaal van oplevering. Je tekent dit proces-verbaal van oplevering en neemt de sleutel van jouw nieuwe woning in ontvangst. Gefeliciteerd! Nu kun je beginnen met het verder inrichten en afwerken van je nieuwe woning.

### 5.3 Na de oplevering is onze serviceafdeling er voor vragen en verzoeken

Tijdens de nazorgperiode worden eventuele opleverpunten afgehandeld en ontvang je hier een terugkoppeling op. Mocht er daarna toch nog wat zijn, dan is onze afdeling Service via de website van Veluwezoom Verkerk beschikbaar voor jouw vragen en verzoeken.

Wij wensen je veel woonplezier in jouw nieuwe woning!